

FAQ Sprachmittler- Pool „TRANS- IT!“

1. Wie finde ich eine*n passende*n Sprachmittler*in für meinen Bedarf?

Kontaktieren Sie einfach unsere Vermittlungsstelle. Falls Sie unsicher sind, welche Sprache benötigt wird, beraten wir Sie gerne. Für einen reibungslosen Vermittlungsablauf schicken Sie uns die Informationen zum Auftrag gerne per E-Mail.

Vermittlungs-Hotline:

✉ trans-it@caritas-kassel.de

☎ 0178 9270 611

Montag - Freitag: 9:30 Uhr-12:30 Uhr

2. Wann und wie erhalte ich eine Rückmeldung?

Nachdem Sie uns Ihren Auftrag übermittelt haben, bekommen Sie innerhalb von 48 Stunden eine Rückmeldung, ob die Vermittlungsstelle eine*n passende*n Sprachmittler*in für Sie finden konnte. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per Mail sowie „Hinweise zur Durchführung einer Sprachmittlung“ und einen Feedback-Bogen.

3. Was passiert beim Termin?

Der*die Sprachmittler*in wird zum vereinbarten Termin am Einsatzort erscheinen. Bitte stellen Sie den*die Sprachmittler*in bei ihrem*r Klienten*in vor und klären Sie seine*ihre Rolle. Am Ende des Termins erhalten Sie von dem*der Sprachmittler*in ein Formular zur „Bestätigung über die Durchführung einer Sprachmittlung“. Bitte überprüfen Sie die dort angegebenen Daten. Wenn diese korrekt sind, ergänzen Sie bitte die tatsächliche Zeit, die der*die Sprachmittler*in für Sie im Einsatz war, unterschreiben Sie das Formular und setzen (wenn möglich) Ihren Stempel darunter. Im Nachgang würden wir uns darüber freuen, wenn Sie den Feedback-Bogen, den Sie per Mail zusammen mit der Auftragsbestätigung erhalten haben, ausgefüllt an uns zurück senden würden.

4. Was mache ich, wenn der Termin abgesagt oder verschoben werden muss?

Absagen müssen schriftlich an trans-it@caritas-kassel.de gesendet werden. Erfolgt die Absage eines Termins mindestens 48 Stunden / zwei Werktage vor Beginn des Termins, gilt die Beauftragung als storniert. Somit entstehen Ihnen keine Kosten. Erfolgt eine Absage später oder gar nicht, ist vom Auftraggeber eine Entschädigungsvergütung in Höhe von 29,80€ zu zahlen.

5. Wann bekomme ich die Rechnung?

Sobald der*die Sprachmittler*in die „Bestätigung über die Durchführung einer Sprachmittlung“ bei uns eingereicht hat, wird der Caritasverband Nordhessen- Kassel e.V. Ihnen eine Rechnung zukommen lassen.

6. Was genau wird in Rechnung gestellt?

Die beschriebene Leistung wird pro Stunde (60 Minuten) mit einem Vergütungssatz von 29,80 € vergütet. Die erste Stunde wird voll berechnet, Folgestunden erfolgen in einer 30-Minuten-Taktung je angefangener 30 Minuten (bis 60 Minuten = 29,80 €, 90 Minuten = 44,70 €, usw.).

Zusätzlich zu der Leistungsvergütung werden bei Bedarf Fahrtkosten in anfallender Höhe in Rechnung gestellt. Dies können entweder ÖPNV-Tickets oder die Darlegung der mit einem PKW geleisteten Kilometer (kürzeste Strecke Haustür zu Haustür) sein, welche mit 0,30 € / KM berechnet werden.